

**Politica per la qualità**

La Direzione di Iyuno Italia, consapevole della necessità di offrire ai propri clienti prodotti destinati a soddisfare le loro attese, ha istituito, mantenendo attivo e applicando un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001:2015.

Inoltre, Iyuno Italia considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia e ne promuove l'impegno a tutti i livelli dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione e a migliorarne continuamente l'efficacia trasmettendo a tutti i collaboratori il concetto dell'importanza di un corretto governo di comunicazione.

Il personale e i collaboratori di Iyuno Italia sono tenuti a rispettare, nell'esecuzione delle proprie attività, quanto prescritto nel Manuale della Qualità Aziendale e nelle procedure da esso richiamate, e di raggiungere gli obiettivi assegnati. A tal fine, la Direzione di Iyuno Italia, attraverso le funzioni preposte, pianifica e attua una continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli e in particolare di quello coinvolto in attività legate alla Qualità.

Gli impegni della Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi definiti, misurabili ed appropriati per i singoli livelli dell'organizzazione come i GOALS.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi ed i traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione, intendendo basare le decisioni sull'analisi di dati e informazioni oggettive, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro analisi. A tale fine, la Direzione si rende responsabile di tutte le attività di monitoraggio, mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati e nomina un Rappresentante della Direzione cui è affidata la responsabilità dell'attività di documentare il Sistema di Gestione della Qualità. Con cadenza regolare sono eseguiti audit al Sistema di Gestione della Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento. La Direzione s'impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a fornire indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura dello stesso. Nell'occasione verifica anche il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti attuando i dovuti accorgimenti.

La presente Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata e pubblicata in caso di variazioni.

La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che viene comunicato, compreso e applicato da tutto il personale e reso disponibile alle parti interessate rilevanti. A tale proposito la Direzione si impegna a informare i propri collaboratori dell'importanza del loro ruolo nello svolgimento delle diverse attività che concorrono a raggiungere gli obiettivi di Qualità e sicurezza legati al prodotto. Viene inoltre comunicato dalla direzione che il raggiungimento degli obiettivi aziendali sarà centrale per la valutazione e per la gratifica del personale.

Roma, 20 giugno 2023

**Quality Policy**

The Management of Iyuno Italy has established, maintains active and applies a Quality Management System in accordance with the international standard ISO 9001:2015 in order to offer products designed to meet its costumers' expectations Iyuno Italy considers Quality a cornerstone of its strategy and promotes the commitment to quality at all levels; aware of its leadership role, it supports the commitment to meet the requirements of the Quality Management System and to continuously improve its effectiveness by conveying to all employees the concept of the importance of proper management and communication.

The staff and collaborators of Iyuno Italy are required to comply, in the performance of their activities, with the prescriptions of the Company Quality Manual and the procedures it refers to, and to achieve the assigned objectives. To this end, through the appointed functions, the Management of Iyuno Italy plans and implements a continuous activity of involvement, training and updating of personnel at all levels and in particular of those engaged in activities related to Quality.

The commitments of the Quality Policy are translated into a plan of defined, measurable and appropriate objectives for individual levels of the organization called GOALS.

The Management is committed to making adequate resources available and to achieve the goals and objectives set, in terms of expertise, equipment, information, and economic resources, and to constantly monitor their adequacy.

The Management, intending to base its decisions on the analysis of objective data and information, promotes a methodological approach focused on the systematic collection of data and its analysis. To this end, the Management makes itself responsible for all activities of monitoring, maintaining and improving the Quality System in accordance with the set objectives. It appoints a Management Representative who is entrusted with the responsibility for the activity of documenting the Quality Management System. Audits to the Quality Management System are carried out on a regular basis in order to verify its implementation and effectiveness in adding objectives and plan any corrective and improvement actions.

The Management undertakes to review at least once a year the adequacy of the Quality Management System, and provide guidance on any corrections and/or improvements to be made to its structure. On that occasion, it also verifies the achievement of the annual Quality objectives and analyzes any deviations from them by putting in place appropriate measures.

This Quality Policy is periodically reviewed and when necessary a new Policy is published.

This Policy makes explicit the values that characterize the system of business conduct and constitutes a formal commitment that is communicated, understood and applied by all personnel and made available to relevant stakeholders.

In this regard, management is committed to informing its employees of the importance of their role in carrying out the various activities that contribute to achieving product-related quality and safety goals. It is also communicated by the management that the achievement of company goals will be central to the evaluation and rewarding of staff.

Rome, 20 June 2023

